



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Enquête année 2025

Page 1 sur 4

Une enquête de satisfaction a été lancée entre mars et mai 2025.

Le questionnaire de satisfaction a été envoyé à toutes les familles. Seules deux familles y ont répondu.

Sur cette période, 96 résidents ont fréquenté l'établissement et 41 d'entre eux ont répondu à ce questionnaire.

Les résultats, par thème principal, sont les suivants :



L'ACCUEIL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
La facilité pour se rendre à l'établissement	53%	33%	5%
Vos impressions sur l'établissement au point de vue			
• Visuel	53%	42%	2%
• Olfactif	63%	37%	0%
• Température	42%	47%	9%
• Adaptabilité des locaux	60%	37%	0%



LE SEJOUR

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
L'accueil du personnel :			
• Dans les services administratifs	35%	42%	12%
• Dans les services de soins	44%	53%	2%
• Dans le service de restauration	53%	53%	5%
	Jamais	De temps en temps	Souvent
Les conditions générales de séjour			
• Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée	14%	19%	67%
• Vous tutoie-t-on sans autorisation	91%	9%	0%
• Vous sentez vous respecté(e)	2%	7%	91%
• Avez-vous le sentiment que les autres résidents sont respectés par le personnel	0%	14%	86%



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Enquête année 2025

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
 <p>La propreté</p> <ul style="list-style-type: none"> de l'établissement de votre chambre 	65% 72%	35% 28%	0% 0%
<p>Comment jugez-vous votre chambre en terme</p> <ul style="list-style-type: none"> d'équipement de niveau sonore 	63% 56%	30% 33%	5% 9%
<p>Comment jugez-vous les contacts avec le personnel</p>	40%	56%	9%



LES SOINS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
<p>La disponibilité</p> <ul style="list-style-type: none"> du personnel soignant des médecins 	40% 16%	53% 37%	7% 37%
	Jamais	De temps en temps	Souvent
<p>Les soignants respectent-ils votre rythme</p>	7%	9%	84%
<p>Respectent-ils votre intimité</p>	2%	14%	84%
<p>Pour un besoin spécifique et occasionnel, l'infirmière répond-elle rapidement à votre demande</p>	5%	26%	49%
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
<p>La réponse des soignants à vos demandes, lorsque vous sonnez est-elle</p>	28%	53%	12%
<p>La distribution des médicaments est-elle</p>	40%	49%	9%





QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Enquête année 2025

Page 3 sur 4

	OUI	NON
Connaissez-vous le médecin coordonnateur de l'établissement	44%	49%
Le voyez-vous aussi souvent que vous le voulez	26%	40%
Connaissez-vous la psychologue de l'établissement	35%	56%
La voyez-vous aussi souvent que vous voulez	21%	37%
Pensez-vous être bien soigné(e)	67%	11%



LA RESTAURATION

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
Les repas en terme			
• d'horaires	63%	37%	2%
• de qualité	44%	47%	14%
• de quantité	60%	33%	2%
• de présentation	42%	51%	5%
• de température	47%	49%	7%
• de respect de vos goûts et dégoûts	47%	40%	14%
Le service des repas	51%	44%	5%
Le personnel des repas	65%	33%	2%

L'ANIMATION

	OUI	NON
Participez-vous aux animations proposées	72%	28%
Vous donnent-elles satisfaction	63%	12%
Connaissez-vous les jours et les heures des diverses activités proposées	56%	28%



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION Enquête année 2025

Page 4 sur 4



LA LINGERIE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
Le service de lingerie en terme de <ul style="list-style-type: none">délai de rendu du lingeétat du linge rendu	21% 51%	40% 28%	30% 12%

SATISFACTION GENERALE

I - Appréciation générale de l'établissement

40% des personnes interrogées portent une appréciation générale très satisfaisante sur l'établissement et 60% une appréciation satisfaisante, ce qui fait un total de 100%

II - Recommanderiez-vous notre établissement à vos proches

86% des personnes interrogées recommanderaient l'établissement contre 12% non.